



Framtidens
säkerhet

Innehåll

Sammanfattning	3
Förord	4
En bransch i förändring	6
Att möta framtidens efterfrågan	9
Viktiga affärsområden för bevakningsbranschen i framtiden	13
Nya förutsättningar kräver nya kompetenser	15
Några avslutande ord	18

Sammanfattning

Under 2012-2014 genomförde BYA ett omfattande analysarbete inom ramen för projektet "Framtidens kompetensbehov". Det övergripande syftet med projektet var att analysera hur säkerhetsbranschen i stort kommer att utvecklas, och hur bevakningsbranschen bör agera för att säkra tillväxt och anställdas sysselsättning. Analysen målade en bild av en bransch i förändring med en spännande framtid – fylld av möjligheter men också utmaningar. Allt eftersom samhället utvecklas och förändras och allt eftersom människors behov av trygghet fortsätter att stiga, kommer efterfrågan på säkerhetstjänster att öka. Bevakningsbranschen har därmed en given plats

på samhällsarenan. För att branschen på bästa sätt ska kunna genomföra sin verksamhet och bidra till ett tryggare och säkrare samhälle, måste både branschen själv och samhället anpassa sig efter de nya förutsättningarna.

Kort sammanfattat handlar detta bland annat om att:

- Förstå den förändrade situation som branschen befinner sig i och se möjligheterna
 - Uppdatera det juridiska ramverk som reglerar branschen efter den nya verkligheten så att företagen på bästa sätt kan genomföra sin verksamhet
 - Säkerställa att villkoren för upphandling av säkerhetstjänster fungerar så bra som möjligt så att kvalitet och behov, inte pris, går först
- Vara lyhörd mot kundernas behov så att de nya möjligheter som finns idag både för kund och bevakningsföretag tas tillvara på bästa sätt, bland annat genom att ta ett helhetsansvar för kundens trygghetsbehov och leverera attraktiva kombinationslösningar
 - Säkerställa att branschen har rätt kompetens genom långsiktigt kvalitetssäkringsarbete på utbildningsområdet, inte minst genom den egna gymnasieskolan Säkerhetsgymnasiet där man nu undersöker möjligheterna att utöka verksamheten till att omfatta fler orter
 - Synliggöra såväl vilken kompetens branschen besitter som vilket konkret värde man skapar – både för kunderna men också samhället



Förord

Säkerhetsbranschen - en framtidsbransch

Säkerhetsbranschen i Sverige växer och blir en allt större och viktigare sektor. Det förebyggande säkerhetsarbetet, att skydda liv och egendom, blir mer och mer angeläget i takt med att komplexiteten - och därmed också sårbarheten - ökar i

många verksamheter. Efterfrågan inom branschen är starkt kopplad till den ekonomiska utvecklingen i stort samt till sociala och demografiska skillnader i samhället. De förändrade förutsättningarna har inneburit en ökad efterfrågan på trygghet som staten har svårt att möta. Våra gemensamma offentliga medel räcker helt enkelt inte till för att tillgodose ett allt större behov av trygghet. För att få ekvationen att gå ihop har privata

aktörer blivit allt viktigare, och idag fungerar många av företagen i branschen som garant för tryggheten ute i vår offentliga miljö.

Säkerhetsbranschen är en bransch i ständig tillväxt och förändring. Nya tjänster har tillkommit och fler företag har en ökad verksamhet riktad mot säkerhetstjänster. Aktörer inom såväl offentlig som privat sektor fokuserar allt mer på säkerhetsfrågor, vilket har medfört en ökad efterfrågan på branschens



blivit allt mer kvalificerade, och tekniska lösningar presenteras idag som alternativ till personell bevakning. Här ligger bevakningsbranschens kanske främsta möjlighet och utmaning:

Bevakningsföretagen har en potentiell fördel gentemot teknikföretagen eftersom man har möjlighet att skapa attraktiva kombinationslösningar som kombinerar personell bevakning med tekniska säkerhetslösningar.

Det är lätt att konstatera att bevakningsbranschen går en spännande framtid till mötes. Idag sysselsätter bevakningsbranschen cirka 20 000 personer som arbetar för ett säkrare och tryggare samhälle. Branschens utveckling har medfört många möjligheter, men med förändring och utveckling följer också nya typer av utmaningar. Detta ställer krav som företagen måste leva upp till för att möta framtidens marknad på bästa sätt. Med tillväxt kommer ansvar och en ökad förväntning på kvalitet och leveranssäkerhet.

Bevakningsbranschens Yrkes- och Arbetsmiljönämnd, BYA, är en ideell förening där medlemmarna representeras av Almega Säkerhetsföretagen och Svenska Transportarbetareförbundet som samverkar kring viktiga branschfrågor som utbildning och arbets-

miljö. Genom BYA arbetar arbetsgivare och fack tillsammans för att skapa en bättre bevakningsbransch och säkerställa att sektorn fortsätter att utvecklas så att både kunder och samhället kan dra största möjliga nytta av branschens arbete - både i dag och imorgon.

Denna rapport har tagits fram som ett led i en omfattande analys och kartläggning av kompetensen inom bevakningsbranschen. Huvudförfattare och projektledare är Bodil Henrikson, BYA. Rapporten ger en sammanfattande bild av hur bevakningsbranschen ser ut idag, vart vi är på väg och varför. Bevakningsbranschen kommer att fortsätta vara en viktig samhällsaktör. Nu handlar det om att se möjligheterna och hitta formerna för hur den rollen kommer att te sig i framtiden. Förhoppningsvis kan denna skrift vara en hjälp på vägen.

tjänster. Ökade kostnader för störningar i verksamheten och en högre nivå av osäkerhet i samhället har också bidragit till att säkerhetsfrågor utgör en allt större del av vardagen för organisationer och företag. Den nya utvecklingen har inneburit att branschen har vuxit och utvidgats till att rymma nya typer av marknadssegment med plats för nya aktörer och tjänster.

Den tekniska utvecklingen har medfört att de säkerhetstekniska tjänsterna har



Martin Bjurhem
VD för BYA
och Säkerhetsgymnasiet

En bransch i förändring

Traditionellt sett har säkerhetsbranschen kanske främst förknippats med de företag som erbjuder bevakning och väktare, men i och med den tekniska utvecklingen och en allt större efterfrågan på säkerhetstjänster består branschen idag av en bred flora av företag som tillhandahåller allt från avancerade tekniska system till traditionell personell bevakning. Härtill kommer helt nya vidgningar av branschen såsom kvalificerade hot- och riskanalyser. Kunden efterfrågar i allt högre grad helhetslösningar där olika kompetenser kombineras för att skapa ett större värde för kundens verksamhet. Man vill ha trygghet – inte bara bevakning.

Under 2013-2014 genomförde BYA ett omfattande omvärldsanalyserarbete. I detta identifierades ett antal drivkrafter och trender som förväntas påverka bevakningsbranschen. För att bedöma vilka verksamhetsområden som förväntas bli särskilt viktiga för branschens kunder i framtiden genomfördes en kundundersökning som ett led i analysarbetet. Undersökningen kompletterades med intervjuer med branschrepresentanter. Utifrån denna kartläggning identifierades ett antal olika områden som förväntas bli viktiga för bevaknings-

branschen att arbeta med i framtiden.

Utvecklingen av säkerhetsbranschen har sin grund i utvecklingen i samhället i stort. En rad olika drivkrafter påverkar samhället och därmed även efterfrågan på säkerhetstjänster. En viktig drivkraft är teknikutvecklingen som har medfört nya typer av säkerhetshot men som också har öppnat upp nya möjligheter att värna om tryggheten. Tjänster där personell och teknisk kompetens samverkar blir alltmer efterfrågade, och bevakningsföretagens förmåga att kunna erbjuda attraktiva kombinationslösningar är därmed väsentlig för branschens framtid.

Den ekonomiska utvecklingen och förändringar i demografin är en annan viktig faktor som har bidragit till förändrade förutsättningar med ökande klyftor i samhället och social oro som följd. Vi står idag inför en helt annan typ av risker och en ny brottslighet, och trycket på de befintliga resurserna till den offentliga sektorn har hårdnat. Dessa förändringar sammantaget har medfört att många människor känner ett ökat behov av trygghet, samtidigt som de offentliga säkerhetssystemen har fått allt svårare att svara upp mot det stigande behovet. Polisen, som är den aktör som traditionellt sett säkerställt medborgarnas trygghet, saknar resurserna för att fullt kunna möta den nya verkligheten.

När medborgarnas efterfrågan på trygghet överstiger det utbud som staten tillhandahåller ökar efterfrågan på privata säkerhetstjänster.

Samtidigt är de privata säkerhetsföretagens roll som trygghetsgarant i samhället komplex. Det är inte okontroversiellt att överlåta trygghetsskapande uppgifter som traditionellt sett utförs av polisen till privata leverantörer, utan detta är något som väcker känslor hos allmänheten. Å andra sidan saknas andra alternativ för att tillgodose trygghetsbehovet i våra offentliga miljöer.

Bevakningsbranschen står inför särskilt stora utmaningar. Den tekniska utvecklingen har medfört att marginalerna på personella bevakningstjänster har krympt medan tekniktunga tjänster har blivit allt mer efterfrågade. Samtidigt har upphandlingsförfarandet av branschens tjänster förändrats. Precis som inom flera andra branscher är den rådande utformningen av upphandlingsreglerna många gånger problematisk. Lagen om offentlig upphandling för stat och kommun har gjort att pris ibland tenderar att gå före kvalitet som vägande variabel vid upphandlingar. Detta har bland annat bidragit till att priserna inom bevakningssektorn pressats hårt, vilket i förlängningen riskerar att påverka kvaliteten på tjänsterna inom branschen negativt. Det företag som kan erbjuda en tjänst till lägst pris skapar ju inte nöd-



Vi sa att vi ville ha bästa pris, inte lägsta

- Kund

vändigtvis det bästa värdet för kunden. Inte sällan saknas fastställda kvalitetskrav vilket ytterligare gynnar de aktörer som erbjuder lägst pris – men inte nödvändigtvis bäst kvalitet. Också inom den privata sektorn finns i vissa fall en okunskap hos den upphandlande sidan. Utmaningen ökar inom vissa delsektorer när upphandlingsbesluten flyttas från säkerhetspersonal till andra beslutsnivåer inom företagen. Detta kombineras ofta med att upphandling sker från regional eller central nivå snarare än från lokal nivå. Dessa faktorer sammantaget har gjort att upphandlingssituationen för många företag i säkerhets- och bevakningsbranschen hårdnat betydligt. För att komma tillrätta med problemen bedriver branschen genom Almega Säkerhetsföretagen ett omfattande arbete för att skapa en bättre och säkrare upphandlingssituation för säkerhetstjänster.

Trots den ökade efterfrågan och det faktum att trygghetsfrågor seglat upp som ett allt viktigare ämne på agendan, har det juridiska ramverket som reglerar

säkerhetssektorn förblivit relativt oförändrat. Resultatet av detta är att det idag finns juridiska gråzoner och stora skillnader vad gäller olika företags utförande av likartad verksamhet. **Att uppdatera regelverket så att bevakningsföretagen ges optimala förutsättningar att serva samhället på bästa sätt är därför en viktig prioritering för branschen de kommande åren.**

Bevakningsbranschen står inför ett vägskäl. Samhället har förändrats, nya aktörer har kommit in på marknaden och den tekniska utveck-

lingen har rusat framåt. I en tid där fler och fler tekniska lösningar ersätter personell arbetskraft behöver bevakningspersonal en kompetens med både bredd och djup. Det är helt avgörande för branschens framtid att man förmår anpassa sig till de nya förutsättningarna och kan möta kundernas behov.



Konsekvenser för framtiden

Regleringsbehov

Från timmar till värde

Kombinationen människa och teknik blir viktigare

Fler tjänster i branschen

Att möta framtidens efterfrågan

Förtroendet för bevakningsföretagen är stort bland kunderna, och många efterfrågar fler och mer avancerade tjänster och helhetslösningar där personella tjänster kombineras med säkerhetsteknik.

Man vill ha en säkerhetsleverantör som är lyhörd för kundens behov och kan erbjuda skraddarsydda lösningar. Man önskar kontinuitet i uppdraget och en personlig relation till sin leverantör - en säkerhetspartner som inte bara levererar mantimmar utan även skapar värde för kunden. Här finns alltså goda möjligheter för bevakningsföretagen att bredda sin produktportfölj och ta ett helhetsgrepp kring kundernas trygghetsbehov.

Utvecklingen för bevakningsbranschen

Utifrån den utveckling som beskrivits ovan har följande konsekvenser för bevakningsbranschen identifierats:

1 Regleringsbehov
Bevakningsbranschen är hårt reglerad, vilket är en förutsättning för att branschen ska kunna utgöra en viktig samhällsresurs som skapar en trygg och säker miljö för sina kunder och för allmänheten. Det juridiska ramverket som reglerar bevakningsföretagens verksamhet släpar dock efter i vissa avseenden, och detta har stor inverkan på hur branschen kan agera. Det finns därmed ett tydligt behov för branschen att arbeta för en framtida lagstiftning som är bättre anpassad till de rådande förutsättningarna.

2 Från timmar till värde
De nya förutsättningarna har medfört ett förändrat perspektiv där många kunder till säkerhetsföretagen har gått från att köpa timmar av en tjänst, till att istället värdera tjänsten efter vilken funktion den fyller och vilket värde den ger. För säkerhetsföretagen är det därför viktigt att bedöma hur de timmar kunden köper används mest effektivt och hur olika resurser på bästa sätt kan användas för att komplettera medarbetarens tid.

3 Kombinationen människa och teknik blir viktigare
Teknikutvecklingen har inneburit fler och mer avancerade tekniska lösningar samtidigt som marginalerna för personell bevakning har minskat. Tekniken kan dock sällan ensam ersätta den mänskliga kompetensen, utan kombinationen av båda dessa delar är viktig i det framtida säkerhetsarbetet.

4 Fler tjänster i branschen
Allt fler tjänster tillkommer i säkerhetsbranschen och dess närhet. Till exempel inom larm, personskydd, hotbildsanalyser, IT-säkerhet, kameraövervakning och inpassering. Den nya typen av tjänster innebär möjligheter för bevakningsbranschen att expandera och utvecklas.

Vad innebär dessa konsekvenser för bevakningsbranschen?

Väktarrollen har i århundranden fyllt en viktig funktion med uppdraget att leverera trygghet och säkerhet. Samhället har förändrats, och idag ställs helt andra krav för att kunna möta kunders och samhällets behov. För att bevakningsbranschen även i framtiden ska kunna åtnjuta allmänhetens förtroende och



B

A.

SKYDDS
VAKT





kunna utgöra en vital samhällsresurs är det viktigt med ett ändamålsenligt regelverk som styr bevakningsverksamheten. Branschen för därför en ständig dialog med beslutsfattare och är aktivt med och påverkar lagstiftningen. Detta är ett långsiktigt och tålmodigt arbete.

Bevakningsbranschen behöver i vissa avseenden bli än bättre på att visa vilket konkret värde man skapar för kunden och hur man bidrar i samhället. Det handlar både om att bevakningsföretaget kan uppvisa de ekonomiska vinsterna för kunden och att branschen kan kommunicera en samlad statistik av de bevakningsåtgärder som genomförs.

Bevakningsföretagens förmåga att erbjuda attraktiva kombinationslösningar är väsentlig för branschens framtid. Här krävs att branschen säkerställer den tekniska kompetensen – både genom att utbilda medarbetare och genom att ta tillvara på den kompetens som finns redan idag. Branschens väktarutbildning uppdateras kontinuerligt, och branschens egen gymnasieutbildning bygger på den eltekniska inriktningen på el- och energiprogrammet och ger eleverna efterfrågade kunskaper inom säkerhetsteknik.

Även när det gäller de tjänster som tillkommer i branschen blir det avgörande för bevakningsbranschen att man lyckas säkra relevant kompetens. Möjligheterna är oändliga – det handlar för branschen om att fortsätta satsa på sin viktigaste resurs, medarbetaren.



Viktiga affärsområden i framtiden

Säkerhetsteknik

Konsultativa tjänster

Rättsvårdande tjänster

Kommuner och landsting

Evenemangsindustrin

Övriga kompletterande tjänster

Viktiga affärsområden för bevakningsbranschen i framtiden

När omvärlden förändras, förändras också förutsättningarna för dem som verkar i den. Baserat på det omvärldsanalysarbete som gjorts, genomfördes inom ramen för projektet en inventering av potentiella affärsområden som förväntas bli viktiga för bevakningsbranschen i framtiden.

Tjänster inom säkerhetsteknik

Teknikutvecklingen är en viktig påverkansfaktor för hela vårt samhälle och vårt sätt att leva. Att behärska tekniken blir därmed både en förutsättning för bevakningsbranschens fortlevnad och en möjlighet att skapa ytterligare värde i verksamheten. Till denna bild kan läggas att teknikkompetens ofta är en polisär akilleshäla. Under de senaste årtiondena har den offentliga sidan successivt halkat bakåt vad gäller såväl kompetens som finansieringspotential av teknik och tekniska lösningar. Här kan

bevakningsbranschen således bidra till att fylla ett tomrum. Tekniken ska inte enbart ses som en stödfunktion till bevakningstjänster. Istället bör personell och teknisk bevakning kombineras på ett så effektivt sätt som möjligt.

Konsultativa tjänster

Säkerhetsfrågor i bred mening har hamnat högre på agendan i samhället i stort. Kunderna vill gärna ha helhetslösningar där bevakningsföretaget blir en viktig samarbetspartner och inte bara en leverantör. Det är därför önskvärt att man kan tillhandahålla rådgivning och konsultation, stöd för samordning och översyn av företags säkerhet och bevakning. Systematiskt arbetsmiljöarbete och brandskyddsarbete är exempel på områden där bevakningsföretagen kan vara behjälpliga, liksom krishantering, konflikthantering och riskhantering. Kunden efterfrågar även att bevakningsföretagen kan tillhandahålla utbildningar för såväl företaget som deras kunder vid behov. Det kan röra sig

om utbildning inom arbetsmiljö, brand, sjukvård, krishantering, konflikthantering och hot och våld, men även rena säkerhetsutbildningar, exempelvis inom personskydd, riskanalyser och säkerhet inom handeln.

Övertagande av arbetsuppgifter från rättsvårdande myndigheter

Polisens resurser räcker alltså mer sällan till för att svara mot det ökade behovet av trygghet hos medborgarna. Bevakningsföretagen har i framtiden möjlighet att i större omfattning agera som ett komplement till polisen så att kapacitet kan frigöras för polisens kärnverksamhet.

Det finns ett flertal arbetsuppgifter som bevakningsföretagen, med rätt förutsättningar och kompetens, skulle kunna överta från polisen. Det rör sig då om uppgifter som i sina väsentliga delar inte är självklart polisiära eller på annat sätt är knutna till polisens kärnverksamhet. Exempel på sådana upp-

Man vill att de ska lyssna på våra problem och komma med en lösning

- Kund

Samhällsförändringarna ställer nya krav på bevakningsbranschen. För att vi även i framtiden ska kunna skapa trygghet, säkerhet och en god arbetsmiljö är utbildning nyckeln, och vårt partnersamma arbete vägen framåt.

- Björn Ericsson, branschexpert Almega Säkerhetsföretagen

gifter skulle kunna vara transporter av berusade och gripna personer, utbildning av ordningsvakter, hittegodshandling, trafikövervakning, visst utredningsarbete och att tillhandahålla överfallslarm för att motverka våld i nära relationer. Brottplatsbevakning, personskydd och ordningshållning på kommunal mark är exempel på uppgifter som redan idag till viss del utförs av bevakningsföretag men som kan utökas i volym.

Här finns ett uppenbart marknadsbehov samtidigt som dagens lagstiftning i vissa fall hindrar att bevakningsföretag ägnar sig åt denna typ av verksamhet.

Tjänster för kommuner och landsting

Kommuner har ett trygghetsbehov men saknar ofta polisiära resurser. En mer utvecklad samverkan mellan offentliga och privata aktörer inom säkerhets- och trygghetsområdet skulle innebära en ökad trygghet för kommuninvånarna. Bevakningsföretagen utgör ett viktigt komplement till polisen när resurserna är knappa och avstånden långa. Eftersom många väktare och ordningsvakter arbetar stationärt i lokal-

samhällets problemområden har de ofta skaffat sig ingående kunskap om de mest brottsutsatta miljöerna och de mest brottsutsatta invånarna. De utgör därför en viktig, men tyvärr ofta outnyttjad, resurs. Detta gäller inte minst glesbygden där det saknas reella förutsättningar för att upprätthålla en polisiär närvaro av samma slag som i tätorterna, samtidigt som polisverksamheten måste bedrivas så att rättstryggheten upprätthålls. Med rätt kompetensutveckling kan privata lösningar bli ett starkt komplement. Det finns idag flera framgångsrika exempel på svenska kommuner som har valt att i högre omfattning samarbeta med privata säkerhetsföretag.

Tjänster för evenemangsindustrin

Evenemangsindustrin är en av de snabbast växande

sektorerna i Sverige. Här pågår för närvarande en intensiv debatt bland samhällsföreträdare kring bevakningskostnader av idrottsevenemang och vem som ska svara för säkerheten främst inne på arenorna. I länder som England och Tyskland är denna verksamhet i allt väsentligt privatiserad. En offentlig utredning, "Mera glädje för pengarna" (SOU 2013:19), har föreslagit att den privata säkerhetsindustrin bör kunna ges ett utökat mandat. Diskussionen har vidgats till att avse kulturevenemang, men också aktiviteter som stadsfester och liknande.

Övriga kompletterande tjänster

Att integrera säkerhetspersonalens arbete i kundernas kärnverksamhet ger upphov till nya, kompletterande och kvalificerade tjänster som stödjer det övergripande säkerhetsarbetet. Kanske kommer bevakningspersonalen i framtiden att bistå kunden i varumottagningen, fungera som konsumentvägledare i entréer på köpcentrum eller kontrollanter av utrustning såsom hjärtstartare och sprinklers.

En gedigen utbildning av hög kvalitet är av största vikt. Det stärker både våra medlemmar och samhällets förtroende för branschen. Vi måste agera gemensamt som bransch och hålla fokus på utbildningsfrågorna.

Lars Lindgren, förbundsordförande
Svenska Transportarbetareförbundet

Utbildningsvägar inom branschen idag

Gymnasieskolan
/vuxenutbildning

Yrkeshögskolan

Universitet
och högskola

Övriga aktörer

Nya
förutsättningar
kräver nya
kompetenser



De utbildningsvägar som idag finns för att säkra kompetens för branschen inom ramen för det svenska utbildningssystemet kan sammanfattas i fyra huvudsakliga vägar: säkerhetsutbildning inom gymnasieskola och vuxenutbildning, yrkeshögskola, universitet och högskola samt hos övriga aktörer – både interna utbildningar och externa.

För att säkerhetsföretagen ska kunna utvecklas och hålla jämna steg med kundernas behov är det en förutsättning att man säkerställer att medarbetaren som ska utföra uppdraget har den kompetens som krävs. **För att branschen ska kunna positionera sig och säkra sin tillväxt är det alltså avgörande att man framöver lyckas förvärva rätt kompetens.** I den närmaste framtiden kommer detta att vara särskilt viktigt inom

säkerhetsteknikområdet för att möta kundens krav på helhetslösningar, men även kunnande inom exempelvis riskhantering kommer att ha stor betydelse. För att säkerställa en hög kompetensnivå jobbar branschen genom BYA för att säkra den kompetens som behövs för framtiden. De befintliga utbildningsvägarna utvärderas och ett ständigt analysarbete pågår för att hitta nya vägar till ytterligare kvalitativ utbildning. I detta ingår en kontinuerlig dialog med Skolverket och Myndigheten för Yrkeshögskolan.

BYA:s egen väktarutbildning utvärderas och revideras kontinuerligt för att alltid vara anpassad efter marknadens behov. **Bevakningsbranschen driver även sedan 2003 den egna skolan Säkerhetsgymnasiet som erbjuder sina elever jobbgaranti inom säker-**

hetsbranschen. Skolan drivs utan avkastningskrav och utbildningen sker i nära samverkan med branschen. I och med gymnasiereformen 2011 har yrkesutgången väktare blivit en nationell yrkesutgång, och BYA har idag ett samarbete med samtliga gymnasieskolor och vuxenutbildningar runtom i landet som erbjuder denna inriktning.

Analysarbetet visade att den samlade kompetens som finns i bevakningsbranschen är hög, men att kunderna inte alltid har kännedom om vilken kunskap som bevakningspersonalen besitter. Ett viktigt medskick från detta är att företagen i branschen, förutom att säkerställa att rätt kompetens utvecklas löpande, också behöver bli bättre på att förmedla vilken kompetens man har och vad man kan erbjuda.

2500 poäng



Säkerhetsgymnasiet

www.sakerhetsgymnasiet.se





För dig som
vill arbeta
med skydd
och säkerhet.

 Säkerhetsnäsiet



Några avslutande ord

Nya trender och drivkrafter förändrar samhället, och allteftersom efterfrågan på trygghet ökar kommer efterfrågan på säkerhetstjänster att fortsätta stiga. Företagen i branschen har goda möjligheter att avlasta det offentliga och bidra till en tryggare offentlig miljö och bättre resursanvändning.

Det finns en rad utmaningar för branschen. De lagar och regler som reglerar branschen är inte alltid anpassade efter många av företagens verklighet, och rådande upphandlingsvillkor gör det svårt för många företag i branschen att konkurrera på ett rimligt sätt. Teknikutvecklingen ställer krav på bevakningsföretagen att kunna erbjuda attraktiva kombinationslösningar.

Samtidigt finns många möjligheter för de företag som förmår att anpassa sig efter de nya omständigheterna. Att man sätter kundens behov i första rummet kom-

mer att vara en viktig framgångsfaktor för konkurrenskraftiga säkerhetsföretag. Här handlar det ofta om att kombinera de kunskaper som företagen redan har på nya sätt som ligger i linje med kundens behov.

Likaså kommer bevakningsföretagens förmåga att attrahera, utveckla och bibehålla rätt kompetensprofil att vara avgörande. I denna process är BYA en viktig part. Genom BYA:s engagemang tar bevakningsbranschen ansvar för utbildning och kompetensutveckling för nuvarande och framtida medarbetare – från gymnasieutbildning till fortbildning. Just nu undersöker man bland annat möjligheter att öppna fler egna gymnasieskolor på andra orter.

Framtiden ligger i att se nya affärsmöjligheter. För detta krävs förmåga att tolka samhällsutvecklingen, att identifiera marknadens behov samt att ha rätt medarbetare och prissättning. Den framtida relevansen för bevakningsbranschen är otvetydig, och att hitta formerna för hur man ska bedriva verksamheten framöver är branschens stora utmaning.





BYA.

Bevakningsbranschens Yrkes- och Arbetsmiljönämnd
Box 1233, 164 28 Kista
BESÖKSADRESS Isafjordsgatan 30B
TELEFON 08-703 08 00 TELEFAX 08-703 08 20
E-POST info@bya.se HEMSIDA www.bya.se



PROJEKTLEDARE Bodil Henrikson
EMAIL bodil.henrikson@sakerhetsgymnasiet.se
TELEFON 08-703 08 84